



WORK ESSENTIALS

Hermes Fulfilment Group

***Wzór zarządzanie
i współpracy.***



BAUR HERMES
FULFILMENT

 **Hermes**
FULFILMENT



Kevin Kufs
CEO Hermes Fulfilment

WE to nasza koncepcja zarządzania i współpracy. Dzięki skupieniu się na grze zespołowej i zorientowaniu na klienta stajemy się jeszcze bardziej wydajni i efektywni.



Eva Witte
CFO Hermes Fulfilment

WE nie tylko definiuje rolę lidera w Hermes Fulfilment. Wskazuje również, jak nawiązać opartą na zaufaniu i udaną codzienną współpracę.



Roy Smolders
COO Hermes Fulfilment

WE dostarcza nam przejrzystych wytycznych, które pomagają nam zachować spokój w naszym jakże szybkim i złożonym biznesie, nawet w trudnych sytuacjach.

SŁOWO WSTĘPNE OD ZARZĄDU FIRMY

Drogie koleżanki i koledzy,

dla naszych klientów wdrażamy nowe procesy, inwestujemy w duży magazyn typu shuttle i badamy nowe technologie, które poprowadzą nas jeszcze dalej – stale rozwijając naszą logistykę w Altenkunstadt.

Tego życzylibyśmy również i nam wszystkim! Dlatego też wspólnie z naszą spółką-matką Hermes Fulfillment zakotwiczyliśmy naszą kulturę korporacyjną, naszą produktywną współpracę oraz zmieniające się z biegiem czasu wymagania wobec pracowników jak i ich przełożonych w naszej zaktualizowanej koncepcji.

Wykorzystajmy to co razem opracowaliśmy w ramach tej koncepcji, aby nadal móc wspólnie i pomyślnie się rozwijać.

Kamil Kasprowicz & Peter Volk
Geschäftsführung BHF



DLA PRACOWNIKÓW PEŁNIĄCYCH FUNKCJE PRZYWÓDCZE



Przykład do naśladowania

Jesteśmy otwarci wobec innych i zorientowani na rozwiązania.
Postępujemy wiarygodnie, uczciwie i w zgodzie z wartościami firmy.
Uczymy się poprzez słuchanie, zadawanie pytań i autorefleksję.



Życzliwość

Utrzymujemy bliskie kontakty między sobą.
W pracy budujemy trwałe relacje oparte na zaufaniu.
Promujemy zachowanie równowagi między pracą a odpoczynkiem.



Międzynarodowość

Dla nas międzynarodowość to szansa.
Wspieramy zrozumienie między różnymi kulturami.
Wykorzystujemy kreatywne rozwiązania w codziennej wielojęzycznej pracy.

DLA WSPÓŁPRACOWNIKÓW



Nasz wkład

Żyjemy w zgodzie z naszymi wartościami – codziennie.
Jesteśmy otwarci i autentyczni.
Jesteśmy otwarci na inne kultury i języki.



DLA PRACOWNIKÓW PEŁNIĄCYCH FUNKCJE PRZYWÓDCZE



Informacje

Informujemy o znaczeniu poszczególnych etapów pracy dla całego procesu.

Wyjaśniamy sens naszych działań i projektów.

Zapewniamy dostęp do informacji o procesach i wskaźnikach.



Entuzjazm

Wsluchujemy się w potrzeby naszych partnerów i klientów końcowych.

W razie potrzeby przełamujemy przestarzałe schematy.



Optymalizacja

Usprawiamy nasze procesy ponad wszelkie granice.

Unikamy marnotrawstwa z korzyścią dla naszych klientów.

Wykorzystujemy możliwości, jakie niesie ze sobą cyfryzacja.

DLA WSPÓŁPRACOWNIKÓW



Nasz wkład

Zapewniamy jakość, której sami oczekujemy jako klienci.

Proaktywnie pozyskujemy informacje i dopytujemy, gdy coś jest niejasne.

Jesteśmy otwarci na zmiany i zaangażowani.



DLA PRACOWNIKÓW PEŁNIĄCYCH FUNKCJE PRZYWÓDCZE



Priorytety

W naszej codziennej pracy priorytetem jest bezpieczeństwo.
Ustalamy priorytety według celów i potrzeb klienta.
Złożone zadania i procesy dzielimy na mniejsze, wykonalne etapy.



Podejmowanie decyzji

Przy podejmowaniu decyzji bierzemy pod uwagę wszystkie istotne punkty widzenia.
Podejmujemy odważne decyzje, uwzględniając cele firmy i wyjaśniając ich sens.
Przekazujemy zespołowi nasze decyzje i ich znaczenie.



Zaufanie

Promujemy samoorganizację i przekazujemy odpowiedzialność za podejmowane decyzje.
Wspieramy w podejmowaniu odważnych i odpowiedzialnych decyzji.



Nasz wkład

Skupiamy się na tym, co istotne.
Podejmujemy decyzje w ramach naszego własnego kontekstu pracy.
Przejmujemy odpowiedzialność za nasze zadania.



DLA PRACOWNIKÓW PEŁNIĄCYCH FUNKCJE PRZYWÓDCZE



Kształtowanie

Elastycznie dostosowujemy procesy i zasoby do zmieniających się warunków ramowych.

Zapewniamy swobodę kształtowania poprzez nowoczesne formy współpracy.



Przywództwo

Na podstawie celów strategicznych określamy cele zawodowe i osobiste. Zachęcamy do współpracy zorientowanej na wyniki i opartej na partnerstwie.

Swoimi działaniami wspieramy osiągnięcie naszych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju.



Tworzenie sieci

Tworzymy sieć w całej grupie, wszędzie tam, gdzie jest to ważne dla naszej pracy.

Wspieramy innych we współpracy między działami i firmami.

DLA WSPÓŁPRACOWNIKÓW



Nasz wkład

Każdego dnia przyczyniamy się do osiągnięcia celów zespołowych i firmowych.

Pielęgnujemy kontakty z naszymi kolegami i koleżankami z pracy – również z innych działów.

Współtworzymy naszą firmę.



DLA PRACOWNIKÓW PEŁNIĄCYCH FUNKCJE PRZYWÓDCZE



Nauka

Dostrzegamy i promujemy
umiejętności i potencjał.
Zachęcamy do wyznaczania
i realizowania życiowych celów –
przez całe życie.
Stale rozwijamy się w naszej roli.



Innowacyjność

Zachęcamy do otwartych dyskusji
na temat własnych pomysłów
optymalizacji.
Próbujemy nowych rzeczy i uczymy
się na własnych błędach.



Feedback

Regularnie przekazujemy i prosimy o
informacje zwrotne na temat wyni-
ków naszej pracy i naszego zacho-
wania.
Informacje zwrotne przekazujemy
w sposób szczery, konstruktywny i z
szacunkiem.
Zawsze zakładamy, że rozmówca ma
pozytywne zamiary.

DLA WSPÓŁPRACOWNIKÓW



Nasz wkład

Jesteśmy ciekawi i ciągle się
uczymy.
Wykazujemy inicjatywę i
wykorzystujemy okazje, by uczyć
się na błędach.
Regularnie przekazujemy i prosimy
o informacje zwrotne.





NASZE WARTOŚCI

WE to nasza koncepcja zarządzania i współpracy, postępy. opracowana między innymi w oparciu o nasze wartości.



Duch zespołowy

to dla nas darzenie się wzajemnym szacunkiem, zaufaniem, udzielanie sobie pomocy, słuchanie siebie i bycie dla siebie. Razem możemy wiele osiągnąć.



Uważność

oznacza dla nas ochronę zdrowia naszych współpracowników i naszej planety. Dzięki temu możemy z optymizmem patrzeć w przyszłość.



Różnorodność

jest dla nas czymś zupełnie normalnym i zrozumiałym. Każdy może być sobą. Dzięki temu jesteśmy jeszcze silniejsi.



Chęć tworzenia

oznacza dla nas nie tylko przyjmowanie, ale też poszukiwanie wyzwań. Dzięki temu ciągle robimy postępy



Ten kod QR przekieruje Cię do strony z wizerunkiem i wartościami BHF.



*WORK*ESSENTIALS
Hermes Fulfilment Group